

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Artikel 1 : Algemeen

- 1.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen BIOGNOST CVBA en BIOGNOST BV (hierna "Biognost") enerzijds en een natuurlijke of rechtspersoon (hierna "de klant") anderzijds. Geen enkele bepaling in documenten van de klant (in het bijzonder diens Algemene Voorwaarden) is van toepassing op de afgesloten overeenkomst.
- 1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan worden afgeweken mits een schriftelijk akkoord van Biognost.
- 1.3 Door het aangaan van de overeenkomst gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 De klant verklaart de betekenis van alle in deze Algemene Voorwaarden, eventuele aanvullingen erop en in de offerte voorkomende technische begrippen voldoende te kennen en te begrijpen.

Artikel 2 : Verkoopsvoorwaarden

- 2.1 De voorwaarden en prijzen vermeld op een offerte hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een bestelling is slechts geldig als ze uitdrukkelijk aanvaard is door Biognost. De klant erkent uitdrukkelijk dat een bestelling via fax of e-mail dezelfde waarde heeft als een schriftelijk overgemaakte.
- 2.2 Een termijn van 48 uur wordt in acht genomen voor de in ontvangstname van de goederen. Eens deze termijn verstreken wordt de levering geacht goedgekeurd te zijn door de klant en kunnen geen veranderingen aan de levering meer toegebracht worden.
- 2.3 Alle prijzen zijn in Euro, exclusief transportkosten, exclusief BTW en andere taksen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd.
- 2.4 Alle facturen dienen betaald te worden binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 2.5 De factuur wordt pas als voldaan beschouwd indien het volledige bedrag vermeld op de factuur ontvangen is op onze bankrekening.
- 2.6 Indien een bepaalde factuur op de vervaldag niet of onvolledig is betaald, wordt deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van 150 Euro. Tevens zal een interest verschuldigd zijn zoals voorzien in de wet op de bestrijding van de betalingsachterstand. Ingeval deze wet niet van toepassing is, geldt de wettelijke interestvoet.

Artikel 3 : Verplichtingen van Biognost

- 3.1 De vermoedelijke levertermijn wordt afgesproken op het moment van de bestelling. Biognost zal zich inspannen om de bestelde goederen of diensten tijdig te leveren. De klant erkent dat — tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen — deze leveringsdatum louter indicatief is. Het niet naleven van deze indicatieve termijn door Biognost zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot de ontbinding van de overeenkomst of tot een recht op schadevergoeding.
- 3.2 Biognost zal zijn verplichtingen van de overeenkomst uitvoeren naar best vermogen.

Artikel 4 : Verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant zal Biognost onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke wijziging in naam, adres, BTW-nummer, contactpersoon, statuut of verandering van rechtsvorm.

Artikel 5 : Vertrouwelijkheid

- 5.1 Beide partijen verbinden zich ertoe geen oneigenlijk gebruik te maken van vertrouwelijke informatie die ze in het kader van de overeenkomst zouden ontvangen van de andere, en deze informatie niet te verspreiden.
- 5.2 Biognost zal bepaalde gegevens van de klant bijhouden en opslaan (schriftelijk of elektronisch) in het kader van een normaal klantenbeheer. Elke financiële informatie (bankrekeningnummers, creditcardnummers en dergelijke) wordt door Biognost enkel gebruikt bij het verwerken van de betalingen. In geen geval zal Biognost de gegevens van de klant ter beschikking stellen van derden tenzij hiervoor uitdrukkelijke en schriftelijke aanvraag van de klant werd ontvangen. De klant heeft op schriftelijk verzoek inzage in deze gegevens. De klant heeft ook het recht fouten hierin recht te zetten en/of gegevens uit het klantenbestand te laten verwijderen.
- 5.3 Biognost zal nooit vertrouwelijke gegevens (in het bijzonder e-mail) van de klant waar het toegang tot zou hebben, inkijken, tenzij Biognost daar toe verplicht wordt door de bevoegde gerechtelijke instanties.

Artikel 6 : Aansprakelijkheid

- 6.1 De klant zal Biognost onmiddellijk en uitvoerig op de hoogte brengen van elke gebeurtenis of situatie die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen Biognost door een derde, of die de uitvoering van deze overeenkomst in belangrijke mate beïnvloeden.

Artikel 7 : Overmacht

- 7.1 Geen van beide partijen kan verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van overmacht. Dit omvat onder andere natuurrampen, oorlogen, nationale of internationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe, maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, stopzetting of onderbreking van toelevering van noodzakelijke onderdelen, diensten of grondstoffen, stakingen of arbeidsconflicten, wegvallen van de voorzieningen van nutsbedrijven.
- 7.2 Indien de toestand van overmacht langer heeft geduurd dan een maand hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij geen van beide partijen recht heeft op een schadevergoeding.

Artikel 8 : Slotbepalingen

- 8.1 Deze overeenkomst is opgesteld naar Belgisch recht.
- 8.2 Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen uitsluitend behandeld worden door de rechtbanken van Kortrijk.

Conditions générales de vente

Article 1 : En général

- 1.1 Les conditions ci-dessous s'appliquent à chaque contrat entre BIOGNOST SCRL et BIOGNOST BV (ci-après "Biognost") d'une part et une personne physique ou morale d'autre part. Aucune stipulation dans les documents du client (en particulier ses conditions générales) ne sera applicable au contrat conclu.
- 1.2 Une dérogation à ces conditions générales n'est permise qu'après l'accord écrit de Biognost.
- 1.3 Par la conclusion du contrat, le client souscrit à ces conditions générales.
- 1.4 Le client déclare de connaître et comprendre d'une façon satisfaisante, la signification de toutes ces conditions générales, des additions éventuelles et des concepts techniques qui figurent à l'offre.

Article 2 : Conditions de vente

- 2.1 Les conditions et les prix mentionnés dans l'offre sont en vigueur pour une période de 30 jours, à moins qu'il ne soit formellement indiqué autrement. Une commande n'est valable qu'après l'acceptation formelle par Biognost. Le client reconnaît formellement qu'une commande par fax ou par courrier électronique est d'égale valeur qu'une commande écrite.
- 2.2 Un délai de 48 heures sera observé pour la réception des marchandises. Après ce délai, la livraison sera considérée approuvée par le client et aucun changement à la livraison ne sera plus possible.
- 2.3 Tous les prix sont en Euro, hors frais de port, TVA et autres taxes, à moins qu'il ne soit indiqué autrement. Les prix seront adaptés à l'index annuellement le 1^{er} janvier.
- 2.4 Toutes les factures doivent être payées dans les trente jours à partir de la date de la facture, à moins s'il ne soit indiqué autrement.
- 2.5 La facture ne sera considérée comme payée qu'après le total, mentionné sur la facture, soit reçu sur notre compte courant.
- 2.6 Si une facture n'est pas payée à l'échéance, ou si elle n'est payée que partiellement, elle sera augmentée à titre d'indemnité d'un montant forfaitaire de 10 %, avec un minimum de € 150, de plein droit et sans constitution en demeure préalable. En outre, un intérêt sera dû, comme pourvu par la loi contre les arriérés. Dans les cas où cette loi n'est pas applicable, l'intérêt légal s'appliquera.

Article 3 : Les obligations de Biognost

- 3.1 Le probable délai de livraison sera fixé au moment de la commande. Biognost fera tous ses efforts pour délivrer à temps les services ou les marchandises commandées. Le client reconnaît — à moins qu'il ne soit formellement indiqué autrement — que cette date de livraison est seulement indicative. Si Biognost ne peut pas respecter ce délai de livraison indicatif, le client n'aura aucun droit à une indemnisation ou à la résolution du contrat.
- 3.2 Biognost observera les obligations de ces conditions de son mieux.

Article 4 : Les obligations du client

- 4.1 Le client mettra Biognost immédiatement au courant de chaque changement de nom, d'adresse, du numéro TVA, de l'intermédiaire, du statut ou de forme juridique.

Article 5 : Confidentialité

- 5.1 Les deux parties conviennent qu'ils ne feront pas un emploi impropre de l'information confidentielle qu'ils recevraient dans le cadre de la convention et qu'ils ne la répandront pas.
- 5.2 Biognost tiendra et mettra au mémoire par écrit ou électroniquement certaines informations concernant le client, dans le cadre d'une administration normale de la clientèle. L'information financière (numéro du compte courant, numéro des cartes de crédit, etc.) ne sera employée par Biognost que pour le traitement des paiements. En aucun cas Biognost ne mettra cette information à la disposition de tiers, sauf si le client le demande explicitement par écrit. Le client aura le droit de regard à ces données sur demande écrite. Le client a le droit de corriger les fautes ou de faire effacer des données de la fiche clientèle.
- 5.3 Biognost ne regardera jamais les informations confidentielles (en particulier le courrier électronique) du client, auxquelles elle aurait accès, à moins qu'elle ne soit obligée par les instances judiciaires compétentes.

Article 6 : Responsabilité

- 6.1 Le client mettra Biognost au courant immédiatement et en détail de chaque événement ou de chaque situation qui pourrait provoquer une exigence ou une requête contre Biognost par un tiers ou qui pourrait influencer substantiellement l'exécution de ce contrat.

Article 7 : Force majeure

- 7.1 Aucune des deux parties ne pourra être rendue responsable pour les conséquences de force majeure. Ceci comprend entre autres des cataclysmes, des guerres, des conflits armés nationaux et internationaux et les préparations à eux, des mesures par les autorités intérieures et étrangères, l'arrêt ou l'interruption de la sous-traitance des pièces essentielles, des services ou des matériaux, des grèves ou des conflits entre syndicat et patronat ou la disparition d'équipement d'entreprises d'utilité publique.
- 7.2 Si la situation de force majeure dure plus longtemps qu'un mois, les deux parties ont le droit de dénoncer le contrat et aucune des deux parties aura un droit à l'indemnité.

Article 8 : Clauses finales

- 8.1 Cet accord a été rédigé selon le droit belge.
- 8.2 Toutes les litiges qui résultent de cet accord ne seront défendus que devant les tribunaux de Courtrai.